

## **ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ «БАХЕТЛЕ»**

### **1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Карта Привилегий «Бахетле» (далее – Программа «Карта Привилегий», Программа). С момента регистрации в Программе «Карта Привилегий» Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Действующие Правила Программы размещаются на сайте Организатора <https://www.bahetle.com/>, а также в других источниках по усмотрению Организатора. О действующих Правилах Участник также может ознакомиться на стойке информации в любом супермаркете торговой сети «Бахетле», за исключением супермаркетов указанных в пункте 1.5. настоящих Правил и по телефону горячей линии: 8-800-2000-790.

1.3. Программа «Карта Привилегий» действует с целью увеличения привлекательности товаров и услуг, предлагаемых в супермаркетах торговой сети «Бахетле», для покупателя.

1.4. Программа «Карта Привилегий» действует во всех супермаркетах торговой сети «Бахетле» на территории Российской Федерации, за исключением супермаркетов указанных в п.1.5.

1.5. Программа «Карта Привилегий» не действует в супермаркетах «Бахетле», расположенных в г. Новосибирск и г. Барнаул.

1.6. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

### **2. Термины и определения.**

**Активация карты** – разблокирование карты для возможности списания баллов со счета, путем регистрации Участника в Программе.

**Анкета Участника** – информация о Покупателе, желающим стать Участником Программы «Карта Привилегий «Бахетле», вносимая Покупателем при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

**Бонусный балл (Балл)** – условная единица измерения, применяемая в Программе лояльности Организатора для учета накопительной скидки, в виде бонусных баллов. Один Балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. Бонусные баллы начисляются в день совершения покупки. Бонусные баллы доступны для списывания по истечению 24 часов с момента начисления, при условии активации Карты. Бонусные баллы действуют с даты начисления в течение 6 месяцев. По истечении указанного периода, Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов. Баллы, не использованные Участником в течение 6 месяцев с даты их начисления, по истечению указанного периода аннулируются. Баллы не могут быть получены в денежном эквиваленте.

**Бонусный счет (баланс)** – персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у

Организатора и/или Партнера товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

**Виртуальная карта Привилегий «Бахетле» (также – Карта, Карта Привилегий)** – аналог пластиковой Карты Привилегий «Бахетле», оформляемая через мобильное приложение «Бахетле» или личный кабинет программы лояльности «Бахетле», имеющая аналогичные функции и привилегии, как и пластиковая Карта Привилегий «Бахетле», полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов.

**Дисконтные карты «Бахетле»** - тип карт «Бахетле», предоставляющих скидку на определенные товары как процент от суммы покупки в зависимости от типа предъявленной дисконтной карты. Дисконтные карты действуют до 31 декабря 2018 г. До 31.12.2018г. Дисконтные карты подлежат активации в программе «Карта Привилегий «БАХЕТЛЕ», в порядке установленном в п. 3.4 настоящих Правил. По истечению данного срока Дисконтные карты становятся недействительными.

**Карта Привилегий «Бахетле» (также – Карта, Карта Привилегий)** – является накопительной картой Участника Программы «Карта Привилегий», выпущенная Организатором (либо дисконтная карта «Бахетле» активированная в Программе лояльности), содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Карта Привилегий», в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Покупкам. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Карта Привилегий», а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта связывает уникальный номер Бонусного счета с номером мобильного телефона Участника. Карта не является кредитной, платежной или банковской. Карта Привилегий «Бахетле» является собственностью ООО «Бахетле-1».

**Личный кабинет** - это информационная система, позволяющая просматривать Бонусный счет и управлять им, получать персональную информацию Участника Программы лояльности. Доступ в Личный кабинет осуществляется на веб-сайте <https://www.bahetle.com/> с использованием персонального логина (логином является мобильный телефон) и пароля Участника.

**Начисление** – пополнение Бонусного счета при совершении покупок в магазинах Организатора.

**Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью Общество «Бахетле-1» (ОГРН 1021603630553, ИНН 1660034880, юридический адрес: 420107, г. Казань, ул. Павлухина, д.57, офис 203), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Карта Привилегий» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Карта Привилегий» Привилегий, предусмотренных Правилами.

**Партнер** — Общество с ограниченной ответственностью Общество «Бахетле-Алтуфьево» (ОГРН 5067746382182, ИНН 7715614932, юридический адрес: 420107, г. Казань, ул. Павлухина, д. 57, каб.306), с которым у Организатора в рамках Программы лояльности имеется заключенное соглашение, в рамках которого Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении у него товаров, а также предоставление иных привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных привилегий, определяются на основании соответствующего соглашения, заключаемого Организатором с Партнером, условия которого могут изменяться.

**Привилегии** – возможность приобретения товаров Организатора и/или Партнера с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных

Баллов на товары Организатора и/или Партнера. К привилегиям относятся также возможность получения купон-чеков с персональными предложениями, получение дополнительных баллов в день рождения, получение дополнительных баллов за покупку определенных товаров.

**Программа лояльности** – комплексное маркетинговое мероприятие, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в Акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки, совершенные в супермаркетах Организатора и/или Партнера, в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности (далее по тексту Правила).

**Списание** – использование бонусных баллов, списанных с бонусного счета, за оплату товаров, купленных в супермаркетах Организатора и/или Партнера.

**Супермаркеты Организатора и/или Партнера** – все супермаркеты торговой сети «Бахетле» на территории Российской Федерации, за исключением супермаркетов «Бахетле», расположенных в г.Новосибирск и г. Барнаул, далее совместно именуемые - **Супермаркеты «Бахетле».**

**Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу или иными способами.

**Участник** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем «Карты Привилегий», зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

**Регистрация** – подтверждение участия в программе лояльности путем заполнения Анкеты с указанием персональных данных.

### **3. Условия участия в Программе. Правила получения «Карты Привилегий».**

**3.1.** Участие в Программе «Карта Привилегий» является добровольным. Участником может стать любой Покупатель, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

**3.2.** Для участия в Программе необходимо получить Карту и активировать ее в Программе либо активировать уже имеющуюся Дисконтную карту.

**3.3.** Получить «Карту Привилегий» можно одним из следующих способов:

**3.3.1.** Приобрести Карту Привилегий «Бахетле» на кассе в любом супермаркете «Бахетле» по цене, установленной Организатором.

**3.3.2.** Совершить покупку в супермаркете «Бахетле» на сумму, установленную Организатором. Баллы от текущей покупки на Карту не начисляются.

**3.3.3.** Активировать Дисконтную карту «Бахетле». Активировать можно на сайте <https://www.bahetle.com/>, путем регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. После активации Дисконтной карты ее владелец становится Участником Программы привилегий и считается Держателем Карты Привилегий. Активировать Дисконтную карту необходимо в срок до 31.12.2018г. По истечении данного срока Дисконтная карта становится недействительной и для Участия в программе Привилегий необходимо будет пройти процедуру, указанную в п.3.3.1 либо 3.3.2. настоящих Правил.

**3.4.** Активация Карты Привилегий /Дисконтной карты для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в супермаркетах «Бахетле», а также получения иных Привилегий, производится одним из следующих способов:

**3.4.1.** В личном кабинете на сайте <https://www.bahetle.com/> путем заполнения анкеты в разделе «Активация карты» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного

принятия Правил Программ посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки

«Активировать». После выполнения всех действий, предусмотренных в Личном кабинете при регистрации, Покупатель считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

**3.4.2.** На стойке информации супермаркета путем заполнения анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программ посредством проставления соответствующей отметки и подписания анкеты. Заполненную и подписанную анкету Покупатель должен передать администратору супермаркета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Покупатель считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

**3.5.** Анкета содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены Покупателем; такие обязательные поля обозначены специальным знаком – (\*) (звездочкой).

Поля обязательные для заполнения: Имя, Фамилия, пол, дата рождения, мобильный телефон. Покупатель обязуется предоставить в Анкете достоверную информацию.

**3.6.** Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Карта Привилегий «Бахетле» в соответствии с п.3.4., Участник соглашается на получение Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов: в Личном кабинете Сайта либо обратившись на стойку информации к администратору супермаркета.

**3.7.** При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организаторам, Партнеру, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 №135 –ФЗ «О защите конкуренции»:

**3.7.1.** Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

**3.7.2.** поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

**3.8.** Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на весь период участия в Программе и может быть отозвано Участником в любой момент путем направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 420107, г. Казань, ул. Павлюхина, д.57, офис 203 ООО «Бахетле-1». При этом, отзыв согласия означает автоматическое прекращение Участником участия в Программе, в том числе использования накопленных бонусных баллов.

**3.9.** Карта активируется в течение 24 часов с даты регистрации Участника в Личном Кабинете либо в течение 7 (семи) календарных дней с даты заполнения анкеты на бумажном носителе у администратора супермаркета.

**3.10.** После активации Участник получает на карту приветственные 50 баллов. Использование приветственных баллов возможно при покупке на сумму от 200руб. Период использования приветственных баллов 14 календарных дней с момента их начисления. По истечению данного срока приветственные баллы сгорают.

**3.11.** Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

**3.12.** На одно физическое лицо может быть зарегистрирована одна Карта, кроме случаев замены карты Участника, в случае утери. Условия восстановления Баллов на утраченной Карте указаны в разделе 7 настоящих Правил.

**3.13.** После регистрации в Программе, Участник может получить Виртуальную Карту привилегий «Бахетле» через мобильные приложения Apple Pay или Android Pay. Карта в мобильном приложении Apple Pay или Android Pay не является дополнительной картой, а представляет собой аналог пластиковой Карты Привилегий «Бахетле».

**3.14.** Карта Привилегий и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Карта привилегий «Бахетле» согласно настоящим Правилам.

**3.15.** Держатель Карты может получать купон-чеки с персональными предложениями, получать дополнительные баллы в день рождения, получать дополнительные баллы за покупку определенных товаров.

#### **4. Начисление бонусных баллов**

**4.1.** Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или Партнера с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно.

**4.2.** Для начисления Баллов Участник предъявляет на кассе до момента оплаты покупки Карту либо ее электронный аналог с использованием мобильного приложения либо, указав номер мобильного телефона, на который зарегистрирована карта. Действие по начислению/списанию Баллов для покупателей, которые не предъявили свою карту, не распространяется.

**4.3. Баллы начисляются в следующем порядке:**

**4.3.1. За покупку в размере от 1 руб. – 700 руб. Участнику начисляется 1% от стоимости покупки Баллами;**

**4.3.2. За покупку в размере от 701 руб. – 1500 руб. – 2% от стоимости покупки Баллами;**

**4.3.3. За покупку в размере свыше 1501 руб. – 3% от стоимости покупки Баллами.**

**4.4.** Информация по Баллам на Бонусном счете Участника не отображается в основном чеке. Данная информация отображается в дополнительном чеке, который предоставляется Участнику при совершении каждой покупки, отражающем состояние баланса Карты. Проверить правильность записи информации о Баллах на Бонусный счет, Участник также может, используя Личный кабинет.

**4.5.** Документом, подтверждающим обязанность Организатора и/или Партнера начислить баллы на бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

**4.6.** Начисление баллов проводится при любом способе оплаты товаров. Баллы автоматически начисляются на бонусный счет Участника, а списание Баллов возможно по истечению 24-х часов с момента их начисления.

**4.7.** По усмотрению Организатора Участнику могут быть начислены дополнительные баллы в ходе различных Акций, проводимых Организатором, либо приурочены к наступлению определенных событий (например, День рождения), а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам, в размере, установленных Организатором, которые в последствии будут перечислены на его Карту в соответствии с правилами Программы.

**4.8.** Организатор самостоятельно определяет условия начисления Баллов/ дополнительных баллов, условия проводимых Акций, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правила их проведения.

Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренных п.4.3. Правил.

**4.9.** Бонусные баллы действуют с даты начисления в течение 6 месяцев. По истечении указанного периода, Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов. Баллы, не использованные Участником в течение 6 месяцев с даты их начисления, по истечению указанного периода аннулируются.

**4.10.** При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими правилами.

**4.11.** Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

**4.12.** Баллы не начисляются при совершении покупки алкогольной продукции крепостью выше 28 градусов. Данное ограничение введено на основании Приказа Министерства Финансов Российской Федерации от 11.05.2016 N 58н «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов» (Зарегистрировано в Минюсте России 31 мая 2016 г. N 42365)».

**4.13.** Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочной карты любого номинала. В случае если покупка совершается по Подарочной карте, Баллы на такую покупку начисляются.

**4.14.** Баллы не начисляются на Бонусный счет при совершении Участником покупки более 30 (тридцати) единиц или более 20 (двадцати) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты в супермаркетах «Бахетле».

**4.15.** Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в одном и том же Супермаркете «Бахетле» в течение 1 (одного) дня. При совершении 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одном и том же Супермаркете «Бахетле», Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.

**4.16.** Участник с предъявлением Карты может совершить не более 10 (десяти) операций по начислению Баллов в течение 1 (одного) дня.

**4.17.** Баллы не начисляются при совершении Участником покупки товаров по сниженным ценам, отмеченным специальными ценниками (товаров по акциям, проводимым в супермаркетах «Бахетле»). В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, товаров по

сниженным ценам, стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника.

**4.18.** Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

## **5. Списание бонусных баллов.**

**5.1.** Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении физического пластикового носителя активированной Карты или **виртуальной карты «Бахетле»** предъявленной из личного кабинета программы лояльности «Бахетле» или мобильного приложения «Бахетле».

**5.2.** Участнику необходимо проинформировать кассира супермаркета «Бахетле» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

**5.3.** При приобретении Участниками товаров с использованием Бонусных баллов в супермаркетах «Бахетле», происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника по курсу 1бонус = 1рубель

**5.4.** Участник вправе оплатить покупку товара за счет накопленных Бонусных баллов, имеющихся на момент покупки товара, при условии внесения в кассу наличных денежных средств в размере 1,00 рубль.

**5.5.** Не допускается списание Баллов при оплате алкогольной продукции крепостью выше 28 градусов. Данное ограничение введено на основании Приказа Министерства Финансов Российской Федерации от 11.05.2016 N 58н «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов» (Зарегистрировано в Минюсте России 31 мая 2016 г. N 42365)».

**5.6.** Не допускается списание баллов при оплате табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

**5.7.** Не допускается списание баллов при оплате Подарочных карт «Бахетле».

**5.8.** Накопленные Бонусные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

**5.9.** Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

## **6. Корректировка записи о количестве баллов на счете при возврате Товара.**

**6.1.** Возврат товара, приобретенного Участников в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в супермаркете «Бахетле», в котором был приобретен товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**6.2.** При возврате Участником Организатору и/или Партнеру товара Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

**6.3.** В случае возврата Участником Организатору и/или Партнеру товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с

Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату участнику в течении 24 часов с даты проведения операции возврата товара.

## **7. Порядок блокировки и восстановления Карты в случае ее утери/порчи.**

**7.1.** В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, обратившись на стойку информации.

**7.2.** Карта блокируется в течение 24 часов с даты обращения Участника. Бонусные баллы фиксируются на Бонусном счете Участника на момент блокировки Карты. Для организации переноса Бонусных баллов Участнику необходимо оформить новую Карту.

**7.3.** Новую Карту оформляется на стойке информации в супермаркетах «Бахетле».

**7.4.** После оформления новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.

**7.5.** Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1 Правил, восстановлению не подлежат.

## **8. Информация по бонусному счету.**

**8.1.** Информация о начислении и списании баллов доступна Участнику через следующие источники:

- Личный кабинет на сайте Организатора <https://www.bahetle.com/>;
- Сообщение на дополнительном чеке о количестве Бонусных баллов.

## **9. Прочие положения.**

**9.1.** Организатор гарантирует сохранность добровольно предоставленной Участником информации, доступ к которой ограничен для посторонних лиц. Предоставленная Участником информация (п. 3.5.) используется только в целях, указанных в настоящих Правилах и других промо- мероприятиях Организатора.

**9.2.** Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно обратиться на стойку информации либо внести такие изменения в Личном кабинете либо направить письменное заявление почтовым отправлением по адресу: 420107, г. Казань, ул. Павлухина, д.57, офис 203. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

**9.3.** Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

**9.4.** В случае утери индивидуального пароля для входа в личный кабинет, Участнику необходимо зайти на страницу сайта Организатора по адресу: <https://www.bahetle.com/> и направить запрос с помощью системы восстановления пароля.

**9.5.** Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности без предварительного уведомления Участников. Условия программы лояльности с изменениями размещаются на сайте <https://www.bahetle.com/>. Организатор



вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил любым способом, предусмотренным Правилами.

**9.6.** Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы лояльности, разместив информацию о прекращении действия Программы в Магазины Организатора и на сайте Организатора не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения.

**9.7.** Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Карта Привилегий «Бахетле» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

**9.7.1.** не соблюдает настоящие Правила;

**9.7.2.** злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Карта Привилегий «Бахетле»;

**9.7.3.** предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;

**9.7.4.** не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

Карта Участника будет при этом заблокирована.

**9.8.** Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время, направив Организатору соответствующее письменное уведомление о прекращении участия в Программе. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

**9.9.** В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/праздничных дней.

**9.10.** По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Ответственности за перечисленные технические причины Организатор не несет.

## **10. Нарушение правил программы.**

**10.1.** В случае выявления нарушения Участником правил Программы лояльности, Организатор оставляет за собой право исключить такого Участника из программы. Карта Участника будет при этом заблокирована.

**10.2.** Баллы, полученные на Бонусный счет с нарушением правил Программы лояльности, подлежат аннулированию.

**10.3.** Организатор вправе запросить у Участника документы и/или информацию, подтверждающие накопление Баллов на Бонусном счете.

## **11. Разрешение споров по Программе «Карта Привилегий «Бахетле».**

**11.1.** Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе «Карта Привилегий «Бахетле» разрешаются путем проведения переговоров.

**11.2.** В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

## **12. Контакты.**

Подробная информация в любом супермаркета «Бахетле» на стойке информации

Сайт Организатора: <https://www.bahetle.com/>;

Телефон горячей линии: 8-800-2000-790