

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ «КАРТА ПРИВИЛЕГИЙ «БАХЕТЛЕ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Карта Привилегий «Бахетле» (далее – Программа «Карта Привилегий», Программа). С момента регистрации в Программе «Карта Привилегий» Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

1.2. Действующие Правила Программы размещаются на сайте Организатора www.bahetle.com, а также в других источниках по усмотрению Организатора. О действующих Правилах Участник также может ознакомиться на стойке информации в любом супермаркете торговой сети «Бахетле», за исключением супермаркетов указанных в пункте 1.5. настоящих Правил и по телефону горячей линии: 8-800-2000-790.

1.3. Программа «Карта Привилегий» действует с целью увеличения привлекательности товаров и услуг, предлагаемых в супермаркетах торговой сети «Бахетле», для покупателя.

1.4. Программа «Карта Привилегий» действует во всех супермаркетах торговой сети «Бахетле» на территории Российской Федерации, за исключением супермаркетов указанных в п.1.5.

1.5. Программа «Карта Привилегий» не действует в супермаркетах «Бахетле», расположенных в г. Новосибирск и г. Барнаул.

1.6. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения.

Активация карты – разблокирование карты для возможности списания баллов со счета, путем регистрации Участника в Программе.

Анкета Участника – информация о Покупателе, желающим стать Участником Программы «Карта Привилегий «Бахетле», вносимая Покупателем при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусный балл (Балл) – условная единица измерения, применяемая в Программе лояльности Организатора для учета накопительной скидки, в виде бонусных баллов. Один Балл эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусный балл является по своей сути накопительной скидкой для конкретного Участника. Бонусные баллы начисляются в день совершения покупки. Бонусные баллы доступны для списывания по истечению 24 часов с момента начисления, при условии активации Карты. Бонусные баллы действуют с даты начисления в течение 6 месяцев. По истечении указанного периода, Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов. Баллы, не использованные Участником в течение 6 месяцев с даты их начисления, по истечению указанного периода аннулируются. Баллы не могут быть получены в денежном эквиваленте.

Бонусный счет (баланс) – персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при

приобретении у Организатора и/или Партнера товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Виртуальная карта Привилегий «Бахетле» (также – Карта, Карта Привилегий) – аналог пластиковой Карты Привилегий «Бахетле», оформляемая через мобильное приложение «Бахетле» или личный кабинет программы лояльности «Бахетле», имеющая аналогичные функции и привилегии, как и пластиковая Карта Привилегий «Бахетле», полученная Участником в соответствии с настоящими Правилами, позволяющая Участнику списывать и накапливать Бонусы, получать Привилегии, в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору отслеживать информацию относительно начисления или списания Бонусов.

Дисконтные карты «Бахетле» - тип карт «Бахетле», предоставляющих скидку на определенные товары как процент от суммы покупки в зависимости от типа предъявленной дисконтной карты. Дисконтные карты действуют до 31 декабря 2018 г. До 31.12.2018г. Дисконтные карты подлежат активации в программе «Карта Привилегий «БАХЕТЛЕ», в порядке установленном в п. 3.4 настоящих Правил. По истечению данного срока Дисконтные карты становятся недействительными.

Карта Привилегий «Бахетле» (также – Карта, Карта Привилегий) – является накопительной картой Участника Программы «Карта Привилегий», выпущенная Организатором (либо дисконтная карта «Бахетле» активированная в Программе лояльности), содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Карта Привилегий», в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Покупкам. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Карта Привилегий», а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами. Карта связывает уникальный номер Бонусного счета с номером мобильного телефона Участника. Карта не является кредитной, платежной или банковской. Карта Привилегий «Бахетле» является собственностью ООО «Бахетле-1».

Личный кабинет - это информационная система, позволяющая просматривать Бонусный счет и управлять им, получать персональную информацию Участника Программы лояльности. Доступ в Личный кабинет осуществляется на веб-сайте www.bahetle.com с использованием персонального логина (логином является мобильный телефон) и пароля Участника.

Начисление – пополнение Бонусного счета при совершении покупок в магазинах Организатора.

Организатор – Общество с ограниченной ответственностью Общество «Бахетле-1» (ОГРН 1021603630553, ИНН 1660034880, юридический адрес: 420107, г. Казань, ул. Павлюхина, д.57, офис 203), обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Карта Привилегий» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Карта Привилегий» Привилегий, предусмотренных Правилами.

Партнер — Общество с ограниченной ответственностью Общество «Бахетле-Алтуфьево» (ОГРН 5067746382182, ИНН 7715614932, юридический адрес: 420107, г. Казань, ул. Павлюхина, д. 57, каб.306), с которым у Организатора в рамках Программы лояльности имеется заключенное соглашение, в рамках которого Участникам предоставляется возможность начисления/списания Баллов при приобретении у него товаров, а также предоставление иных привилегий. Условия начисления/списания Баллов, а также условия предоставления Участникам иных привилегий, определяются на основании соответствующего соглашения, заключаемого Организатором с Партнером, условия которого могут изменяться.

Привилегии – возможность приобретения товаров Организатора и/или Партнера с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом

отложенной скидки – начисления Баллов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Баллов на товары Организатора и/или Партнера. К привилегиям относятся также возможность получения купон-чеков с персональными предложениями, получение дополнительных баллов в день рождения, получение дополнительных баллов за покупку определенных товаров.

Программа лояльности – комплексное маркетинговое мероприятие, в результате которого Участнику предоставляется возможность участия в Акциях и накоплениях Бонусных баллов за покупки, совершенные в супермаркетах Организатора и/или Партнера, в соответствии с Правилами участия в Программе лояльности (далее по тексту Правила).

Списание – использование бонусных баллов, списанных с бонусного счета, за оплату товаров, купленных в супермаркетах Организатора и/или Партнера.

Супермаркеты Организатора и/или Партнера – все супермаркеты торговой сети «Бахетле» на территории Российской Федерации, за исключением супермаркетов «Бахетле», расположенных в г.Новосибирск и г. Барнаул, далее совместно именуемые - **Супермаркеты «Бахетле».**

Уведомление – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: мобильному телефону, электронной почте, почтовому адресу или иными способами.

Участник – дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся держателем «Карты Привилегий», зарегистрированное в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Регистрация – подтверждение участия в программе лояльности путем заполнения Анкеты с указанием персональных данных.

3. Условия участия в Программе. Правила получения «Карты Привилегий».

3.1. Участие в Программе «Карта Привилегий» является добровольным. Участником может стать любой Покупатель, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить Карту и активировать ее в Программе либо активировать уже имеющуюся Дисконтную карту.

3.3. Получить «Карту Привилегий» можно одним из следующих способов:

3.3.1. Приобрести Карту Привилегий «Бахетле» на кассе в любом супермаркете «Бахетле» по цене, установленной Организатором.

3.3.2. Совершить покупку в супермаркете «Бахетле» на сумму, установленную Организатором. Баллы от текущей покупки на Карту не начисляются.

3.3.3. Активировать Дисконтную карту «Бахетле». Активировать можно на сайте www.bahetle.com, путем регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами. После активации Дисконтной карты ее владелец становится Участником Программы привилегий и считается Держателем Карты Привилегий. Активировать Дисконтную карту необходимо в срок до 31.12.2018г. По истечении данного срока Дисконтная карта становится недействительной и для Участия в программе Привилегий необходимо будет пройти процедуру, указанную в п.3.3.1 либо 3.3.2. настоящих Правил.

3.4. Активация Карты Привилегий /Дисконтной карты для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в супермаркетах «Бахетле», а также получения иных Привилегий, производится одним из следующих способов:

3.4.1. В личном кабинете на сайте www.bahetle.com путем заполнения анкеты в разделе «Активация карты» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программ посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки

«Активировать». После выполнения всех действий, предусмотренных в Личном кабинете при регистрации, Покупатель считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.4.2. На стойке информации супермаркета путем заполнения анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программ посредством проставления соответствующей отметки и подписания анкеты. Заполненную и подписанную анкету Покупатель должен передать администратору супермаркета. После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Покупатель считается зарегистрированным Участником Программы и за ним закрепляется номер Бонусного счета.

3.5. Анкета содержит обязательные поля, которые должны быть заполнены Покупателем; такие обязательные поля обозначены специальным знаком – (*) (звездочкой).

Поля обязательные для заполнения: Имя, Фамилия, пол, дата рождения, мобильный телефон.

Покупатель обязуется предоставить в Анкете достоверную информацию.

3.6. Осуществив регистрацию в Программе и приняв Правила Программы «Карта Привилегий «Бахетле» в соответствии с п.3.4., Участник соглашается на получение Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов: в Личном кабинете Сайта либо обратившись на стойку информации к администратору супермаркета.

3.7. При регистрации в Программе одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организаторам, Партнеру, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу ст.9 Федерального закона от 26.07.2006 №135 –ФЗ «О защите конкуренции»:

3.7.1. Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.7.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях.

3.8. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с указанными выше условиями предоставляется Участником на весь период участия в Программе и может быть отозвано Участником в любой момент путем направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 420107, г. Казань, ул. Павлюхина, д.57, офис 203 ООО «Бахетле-1». При этом, отзыв согласия означает автоматическое прекращение Участником участия в Программе, в том числе использования накопленных бонусных баллов.

3.9. Карта активируется в течение 24 часов с даты регистрации Участника в Личном Кабинете либо в течение 7 (семи) календарных дней с даты заполнения анкеты на бумажном носителе у администратора супермаркета.

3.10. После активации Участник получает на карту приветственные 50 баллов. Период использования приветственных баллов 14 календарных дней с момента их начисления. По истечению данного срока приветственные баллы сгорают.

3.11. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

3.12. На одно физическое лицо может быть зарегистрирована одна Карта, кроме случаев замены карты Участника, в случае утери. Условия восстановления Баллов на утраченной Карте указаны в разделе 7 настоящих Правил.

3.13. После регистрации в Программе, Участник может получить Виртуальную Карту привилегий «Бахетле» через мобильные приложения Apple Pay или Android Pay. Карта в мобильном приложении Apple Pay или Android Pay не является дополнительной картой, а представляет собой аналог пластиковой Карты Привилегий «Бахетле».

3.14. Карта Привилегий и Виртуальная карта действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы «Карта привилегий «Бахетле» согласно настоящим Правилам.

3.15. Держатель Карты может получать купон-чеки с персональными предложениями, получать дополнительные баллы в день рождения, получать дополнительные баллы за покупку определенных товаров.

4. Начисление бонусных баллов

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Организатора и/или Партнера с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно.

4.2. Для начисления Баллов Участник предъявляет на кассе до момента оплаты покупки Карту либо ее электронный аналог с использованием мобильного приложения либо, указав номер мобильного телефона, на который зарегистрирована карта. Действие по начислению/списанию Баллов для покупателей, которые не предъявили свою карту, не распространяется.

4.3. Баллы начисляются в следующем порядке:

4.3.1. За покупку в размере от 1 руб. – 700 руб. Участнику начисляется 1% от стоимости покупки Баллами;

4.3.2. За покупку в размере от 701 руб. – 1500 руб. – 2% от стоимости покупки Баллами;

4.3.3. За покупку в размере свыше 1501 руб. – 3% от стоимости покупки Баллами.

4.4. Информация по Баллам на Бонусном счете Участника не отображается в основном чеке. Данная информация отображается в дополнительном чеке, который предоставляется Участнику при совершении каждой покупки, отражающем состояние баланса Карты. Проверить правильность записи информации о Баллах на Бонусный счет, Участник также может, используя Личный кабинет.

4.5. Документом, подтверждающим обязанность Организатора и/или Партнера начислить баллы на бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершения покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту начисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.6. Начисление баллов проводится при любом способе оплаты товаров. Баллы автоматически начисляются на бонусный счет Участника, а списание Баллов возможно по истечению 24-х часов с момента их начисления.

- 4.7.** По усмотрению Организатора Участнику могут быть начислены дополнительные баллы в ходе различных Акций, проводимых Организатором, либо приурочены к наступлению определенных событий (например, День рождения), а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам, в размере, установленных Организатором, которые в последствии будут перечислены на его Карту в соответствии с правилами Программы.
- 4.8.** Организатор самостоятельно определяет условия начисления Баллов/ дополнительных баллов, условия проводимых Акций, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правила их проведения.
- Организатор уведомляет об этом Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренных п.4.3. Правил.
- 4.9.** Бонусные баллы действуют с даты начисления в течение 6 месяцев. По истечении указанного периода, Участник утрачивает право на использование Бонусных баллов. Баллы, не использованные Участником в течение 6 месяцев с даты их начисления, по истечению указанного периода аннулируются.
- 4.10.** При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими правилами.
- 4.11.** Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- 4.12.** Баллы не начисляются при совершении покупки алкогольной продукции крепостью выше 28 градусов. Данное ограничение введено на основании Приказа Министерства Финансов Российской Федерации от 11.05.2016 N 58н «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов» (Зарегистрировано в Минюсте России 31 мая 2016 г. N 42365)».
- 4.13.** Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочной карты любого номинала. В случае если покупка совершается по Подарочной карте, Баллы на такую покупку начисляются.
- 4.14.** Баллы не начисляются на Бонусный счет при совершении Участником покупки более 30 (тридцати) единиц или более 20 (двадцати) килограмм одного наименования товара (в одном Чеке) с предъявлением Карты в супермаркетах «Бахетле».
- 4.15.** Баллы начисляются на Бонусный счет при совершении Участником не более 5 (пяти) покупок с предъявлением Карты в одном и том же Супермаркете «Бахетле» в течение 1 (одного) дня. При совершении 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одном и том же Супермаркете «Бахетле», Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.
- 4.16.** Участник с предъявлением Карты может совершить не более 10 (десяти) операций по начислению Баллов в течение 1 (одного) дня.
- 4.17.** Баллы не начисляются при совершении Участником покупки товаров по сниженным ценам, отмеченным специальными ценниками (товаров по акциям, проводимым в супермаркетах «Бахетле»). В случае приобретения Участником, наряду с другими товарами, товаров по сниженным ценам, стоимость указанных товаров не учитывается при расчете количества Баллов, подлежащих начислению на Бонусный счет Участника.
- 4.18.** Действующим законодательством РФ, а также Организатором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению Баллов.

5. Списание бонусных баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении физического пластикового носителя активированной Карты или **виртуальной карты «Бахетле» предъявленной из личного кабинета программы лояльности «Бахетле» или мобильного приложения «Бахетле».**

5.2. Участнику необходимо проинформировать кассира супермаркета «Бахетле» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. При приобретении Участниками товаров с использованием Бонусных баллов в супермаркетах «Бахетле», происходит списание Бонусных баллов с Бонусного счета Участника по курсу 1бонус = 1рубель

5.4. Участник вправе оплатить покупку товара за счет накопленных Бонусных баллов, имеющихся на момент покупки товара, при условии внесения в кассу наличных денежных средств в размере 1,00 рубль.

5.5. Не допускается списание Баллов при оплате алкогольной продукции крепостью выше 28 градусов. Данное ограничение введено на основании Приказа Министерства Финансов Российской Федерации от 11.05.2016 N 58н «Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов» (Зарегистрировано в Минюсте России 31 мая 2016 г. N 42365)».

5.6. Не допускается списание баллов при оплате табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.7. Не допускается списание баллов при оплате Подарочных карт «Бахетле».

5.8. Накопленные Бонусные баллы, предоставленные Участнику, не могут быть проданы Участником, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5.9. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте или любом ином материальном выражении.

6. Корректировка записи о количестве баллов на счете при возврате Товара.

6.1. Возврат товара, приобретенного Участников в рамках Программы, производится при предъявлении Участником Карты в супермаркете «Бахетле», в котором был приобретен товар, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.2. При возврате Участником Организатору и/или Партнеру товара Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Организатору и/или Партнеру товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату участнику в течении 24 часов с даты проведения операции возврата товара.

7. Порядок блокировки и восстановления Карты в случае ее утери/порчи.

- 7.1.** В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, обратившись на стойку информации.
- 7.2.** Карта блокируется в течение 24 часов с даты обращения Участника. Бонусные баллы фиксируются на Бонусном счете Участника на момент блокировки Карты. Для организации переноса Бонусных баллов Участнику необходимо оформить новую Карту.
- 7.3.** Новую Карту оформляется на стойке информации в супермаркетах «Бахетле».
- 7.4.** После оформления новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные Баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.
- 7.5.** Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1 Правил, восстановлению не подлежат.

8. Информация по бонусному счету.

8.1. Информация о начислении и списании баллов доступна Участнику через следующие источники:

- Личный кабинет на сайте Организатора www.bahetle.com;
- Сообщение на дополнительном чеке о количестве Бонусных баллов.

9. Прочие положения.

- 9.1.** Организатор гарантирует сохранность добровольно предоставленной Участником информации, доступ к которой ограничен для посторонних лиц. Предоставленная Участником информация (п. 3.5.) используется только в целях, указанных в настоящих Правилах и других промо- мероприятиях Организатора.
- 9.2.** Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно обратиться на стойку информации либо внести такие изменения в Личном кабинете либо направить письменное заявление почтовым отправлением по адресу: 420107, г. Казань, ул. Павлюхина, д.57, офис 203. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.
- 9.3.** Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.
- 9.4.** В случае утери индивидуального пароля для входа в личный кабинет, Участнику необходимо зайти на страницу сайта Организатора по адресу: www.bahetle.com и направить запрос с помощью системы восстановления пароля.
- 9.5.** Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы лояльности без предварительного уведомления Участников. Условия программы лояльности с изменениями размещаются на сайте www.bahetle.com. Организатор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил любым способом, предусмотренным Правилами.
- 9.6.** Организатор имеет право в любой момент прекратить действие Программы лояльности, разместив информацию о прекращении действия Программы в Магазины

Организатора и на сайте Организатора не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения.

9.7. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Карта Привилегий «Бахетле» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаи если Участник:

9.7.1. не соблюдает настоящие Правила;

9.7.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Карта Привилегий «Бахетле»;

9.7.3. предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Организатора;

9.7.4. не использует Карту в соответствии с Правилами в течение 2 (Двух) лет с момента ее получения.

Карта Участника будет при этом заблокирована.

9.8. Участник вправе прекратить участие в Программе лояльности в любое время, направив Организатору соответствующее письменное уведомление о прекращении участия в Программе. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным с момента получения Организатором уведомления Участника.

9.9. В случае, если период исполнения обязательств Организатора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Организатором своих обязательств сдвигаются на количество выходных/праздничных дней.

9.10. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте. Ответственности за перечисленные технические причины Организатор не несет.

10. Нарушение правил программы.

10.1. В случае выявления нарушения Участником правил Программы лояльности, Организатор оставляет за собой право исключить такого Участника из программы. Карта Участника будет при этом заблокирована.

10.2. Баллы, полученные на Бонусный счет с нарушением правил Программы лояльности, подлежат аннулированию.

10.3. Организатор вправе запросить у Участника документы и/или информацию, подтверждающие накопление Баллов на Бонусном счете.

11. Разрешение споров по Программе «Карта Привилегий «Бахетле».

11.1. Все споры между Организатором и Участником в рамках участия в Программе «Карта Привилегий «Бахетле» разрешаются путем проведения переговоров.

11.2. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ.

12. Контакты.

Подробная информация в любом супермаркета «Бахетле» на стойке информации

Сайт Организатора: www.bahetle.com;

Телефон горячей линии: 8-800-2000-790